

TUTORIEL PORTAIL FAMILLE

LOON-PLAGE

CREATION DE VOTRE COMPTE

Suivez pas à pas les étapes





[Connexion](#) | [Accès au contenu](#) | [Accessibilité](#) | [Aide](#)



Actualités

28
Mai

Ouverture des inscriptions à la Restauration Scolaire

Nous vous informons que les inscriptions à la Restauration scolaire pour l'année 2015/2016, démarreront à compter du 13 juillet jusqu'au 26 août 2015 inclus.

Vous pourrez effectuer vos inscriptions directement au Guichet Unique en mairie ou via votre compte famille sur le portail.

A noter que durant cette période les permanences se tiendront du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

Veuillez nous contacter si vous souhaitez plus de renseignements.



Saisissez vos identifiants

* Nom d'utilisateur

* Mot de passe :

Se rappeler de moi : ☐

Se connecter


[Inscrivez-vous](#)


collectivité

Documents utiles


 Retrouvez ici les documents relatifs au fonctionnement du Guichet Unique.

ETAPE 1





[Accès au contenu](#) | [Accessibilité](#) | [Aide](#)




Etape 1/4...
Mes informations

Etape 2/4
Mes références dossier

Etape 3/4
Conditions d'utilisation

Etape 4/4
Récapitulatif

 Ce formulaire vous permet en quelques minutes de créer votre compte internaute afin de vous connecter à votre espace personnel.

Veuillez préparer les éléments suivants :

- Votre numéro de dossier
- Le nom de votre dossier

Mes informations personnelles

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Nom :

LOON-PLAGE

Prénom :

Jules

* Adresse e-mail :

loonplage@yopmail.com

* Confirmation d'adresse e-mail :

loonplage@yopmail.com

* Nom d'utilisateur :

LOONJ

* Mot de passe :

•••••

6 caractères minimum

* Confirmation du mot de passe :

•••••

Activer l'ergonomie mobile :

☒

Annuler

Enregistrer

ETAPE 2



Etape 1/4 ✓ Mes informations
Etape 2/4... Mes références dossier
Etape 3/4 Conditions d'utilisation
Etape 4/4 Récapitulatif

Veuillez saisir les informations fournies par votre collectivité.

Mes informations enfance

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Numéro de dossier :

Nom :

Adresse e-mail :

Je n'ai pas ces informations, continuer sans : ☐

[Annuler](#)

[Enregistrer](#)

ETAPE 3



Etape 1/4 ✓ Mes informations
Etape 2/4 ✓ Mes références dossier
Etape 3/4... Conditions d'utilisation
Etape 4/4 Récapitulatif

Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation du site pour continuer votre inscription.

Conditions générales d'utilisation

Veuillez lire et accepter les conditions générales d'utilisation ci-dessous :

Le Portail famille (ci-après "le Site") vous est proposé sous certaines conditions, que vous vous engagez à respecter. Ces conditions d'utilisation sont définies dans le présent document. L'utilisation / consultation du Site est limitée à des fins personnelles et non - commerciales. D'une façon générale, vous vous interdisez d'utiliser tout ou partie du Site à des fins illicites ou contraires aux présentes conditions d'utilisation.

Protection du Site (Droits d'auteurs et droits voisins, droit des marques)

Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle des éléments du Site faite sans le consentement des auteurs ou des ayants droit ou ayants cause est illicite et constitue une contrefaçon. En conséquence, vous ne pouvez pas reproduire, représenter, copier, modifier, distribuer, transmettre, diffuser, publier, concéder sous licence, transférer ou vendre toute information/donnée obtenue à partir du Site, ni créer des oeuvres dérivées des éléments précités sans en avoir obtenu l'accord préalable écrit de la Ville de

J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation : ☒

[Annuler](#)

[Accepter](#)

ETAPE 4

Etape 1/4 ✓ Mes informations
 Etape 2/4 ✓ Mes références dossier
 Etape 3/4 ✓ Conditions d'utilisation
 Etape 4/4 ✓ Récapitulatif

 Pour terminer votre inscription vous devez confirmer, en cliquant sur le bouton situé en bas de la page, l'exactitude des informations ci dessous.

En cas d'erreur, utilisez le bouton "Annuler" (vous devrez ensuite recommencer votre inscription).

Récapitulatif de mon inscription

Mes informations

Nom : Loon-plage
 Prénom : Jules
 Adresse e-mail : loonplage@yopmail.com
 nom d'utilisateur : LOONJ

Mes souscriptions

Service enfance

Numéro dossier : 196
 Nom dossier : LOON-PLAGE
 Email : loonplage@yopmail.com

Conditions générales d'utilisation

Vous certifiez avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation.


[Annuler](#)

✓ [Valider mon inscription](#)

ETAPE 5

Bienvenue sur le portail

✓ Jules Loon-plage, votre espace personnel a été créé.

 Pour utiliser l'intégralité des services du portail, vous devez activer votre compte en cliquant sur le lien présent dans l'e-mail que nous vous avons envoyé.
 Attention, le lien ne sera valide que pendant 24 heures.

[Retour à la page d'accueil](#)

ETAPE 6

Si l'adresse mail que vous avez renseigné à la création de votre compte est connu dans votre dossier famille, le message suivant vous est transmis :

Voici le récapitulatif de vos informations de connexion à votre espace personnel:

- Nom d'utilisateur: . LOONJ
- Mot de passe: . 123456

Les services auxquels vous avez souscrit:

- Service Enfance: *En attente d'activation*

Pour activer votre accès veuillez cliquer sur le lien suivant:

<http://192.168.8.133:8090/activation/9236471af11bba6afb1a1595a9e3697e>

Attention vous avez 24h pour activer votre accès, au-delà il sera automatiquement supprimé.

L'équipe technique de la mairie

Si l'adresse mail que vous avez renseigné à la création de votre compte n'est pas connu dans votre dossier famille, le message suivant vous est transmis :

Voici le récapitulatif de vos informations de connexion à votre espace personnel:

- Nom d'utilisateur: LOONJ
- Mot de passe: 123456

Les services auxquels vous avez souscrit:

- Service Enfance: A valider par un agent

Pour activer votre accès veuillez cliquer sur le lien suivant:

<http://192.168.8.133:8090/activation/6a2418b24e89fffe134a072efd4f4b3e>


Attention vous avez 24h pour activer votre accès, au-delà il sera automatiquement supprimé.


L'équipe technique de la mairie

OUVERTURE DES DROITS DE VOTRE ENFANT A LA CANTINE

Suivez les étapes indiquées ci-dessous.

The screenshot shows the 'PORTAIL FAMILLE' website with a navigation bar at the top containing links for 'Accès au contenu', 'Accessibilité', 'Aide', and 'Plan du site'. The main header features the 'LOON-PLAGE' logo and the 'PORTAIL FAMILLE GUICHET UNIQUE' title. Below the header, there are several service icons: 'Mon dossier', 'Inscription', 'Facturation', and 'Messagerie / nous contacter'. An orange arrow labeled 'ETAPE 1' points to the 'Inscription' section. The 'Inscription' section lists three options: 'Visualiser les activités mes enfants', 'Inscrire les enfants à de nouvelles activités', and 'Effectuer de nouvelles réservations'. The 'Facturation' section lists 'Payer mes factures' and 'Consulter l'historique de mon compte'. The 'Messagerie / nous contacter' section lists 'Consulter mes messages', 'Communiquer avec un service de la Mairie', and 'Prendre un rendez-vous'. Below the main content area, there is a navigation bar with tabs for 'Accueil', 'Dossier', 'Inscriptions', 'Planning', 'Facturation', and 'Messagerie'. The 'Inscriptions' tab is selected, and the page title is 'LES INSCRIPTIONS DE MES ENFANTS'. The page shows a list of children with a profile picture of 'Rodrigue'. Below the list, there is a 'Demande d'inscription' section with a form to select an activity and a person. An orange arrow labeled 'ETAPE 2' points to the 'Inscrire' button. A yellow box on the right side of the page contains the text: 'Inscription Cantine scolaire. A partir de cet écran, vous avez la possibilité d'inscrire votre ou vos enfants à la Cantine scolaire. Une fois votre inscription validée, les réservations de celle-ci se font à partir de l'onglet "Planning".'





Accès au contenu | Accessibilité | Aide | Plan du site

Mon compte [LOON] Déconnexion


Accueil | Dossier | Inscritptions | Planning | Facturation | Messagerie


Vous êtes ici : Inscritptions > Activités

LES INSCRIPTIONS DE MES ENFANTS

Voir toutes mes inscriptions

Activités

[Tous les enfants](#)

[Rodrique](#)


Demande d'inscription

Pour effectuer une nouvelle inscription, choisissez le type d'activité puis la personne.

* Activité : Choisissez

■ Activités

Aucune inscription trouvée.

 Seules les activités en cours ou futures, correspondant à la tranche d'âge de votre enfant, sont affichées dans le formulaire d'inscription.

Saisie d'une demande d'inscription

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Type d'action : Restauration scolaire

* Action : Cantine du 01/09/2015 au 05/07/2016

* Date d'entrée souhaitée : 1 / Septembre / 2015

Montant

Restauration scolaire 2015/2016

Enregistrer

ETAPE 3


Accueil | Dossier | Inscritptions | Planning | Facturation | Messagerie


Vous êtes ici : Inscritptions > Activités

LES INSCRIPTIONS DE MES ENFANTS

Voir toutes mes inscriptions

Activités

[Tous les enfants](#)


[Rodrique](#)

Demande d'inscription

Pour effectuer une nouvelle inscription, choisissez le type d'activité puis la personne.

* Activité : Choisissez

■ Activités

 Seules les activités en cours ou futures, correspondant à la tranche d'âge de votre enfant, sont affichées dans le formulaire d'inscription.

Saisie d'une demande d'inscription

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Type d'action : Restauration scolaire

* Action : Cantine du 01/09/2015 au 05/07/2016

* Date d'entrée souhaitée : 1 / Septembre / 2015

Montant

Restauration scolaire 2015/2016 1.50€

Enregistrer

■ Cantine

Inscription à partir du 01/09/2015 Validée

SAISIE ET PAIEMENT DES RESERVATIONS DE VOTRE ENFANT A LA CANTINE

Suivez les étapes indiquées ci-dessous.


The screenshot shows the 'PORTAIL FAMILLE' homepage. The header includes the 'LOON-PLAGE' logo, the title 'PORTAIL FAMILLE GUICHET UNIQUE', and navigation links: 'Accès au contenu', 'Accessibilité', 'Aide', 'Plan du site'. A user is logged in as 'Mon compte: [LOONJ]'. The main menu has tabs: 'Accueil', 'Dossier', 'Inscriptions', 'Planning', 'Facturation', 'Messagerie'. The 'Planning' tab is selected, and an orange box labeled 'ETAPE 1' points to the 'Planning' section. The 'Planning' section contains links: 'Visualiser le planning mes enfants' and 'Effectuer de nouvelles réservations'.

The screenshot shows the 'Planning' page. The header is the same as the previous screenshot. The 'Planning' tab is selected. A message states: 'Vous disposez d'un avoir de 0.00€ utilisable en paiement immédiat'. Below this, a calendar for September 2015 is displayed. An orange box labeled 'ETAPE 2' points to the calendar. The calendar shows the dates from 01 to 30. Below the calendar, there is a section for 'Rodrigue' with the text 'Restauration scolaire 2015/2016'.

The screenshot shows the 'Planning' page. The header is the same as the previous screenshot. The 'Planning' tab is selected. A message states: 'Avoir : 0.00€'. Below this, a calendar for September 2015 is displayed. An orange box labeled 'ETAPE 3' points to the calendar. The calendar shows the dates from 01 to 30. Below the calendar, there is a section for 'Rodrigue' with the text 'Restauration scolaire 2015/2016'. There are checkboxes for each day of the month. At the bottom, there are buttons: 'Quitter la modification' and 'Enregistrer'.

The screenshot shows the 'Planning' page. The header is the same as the previous screenshot. The 'Planning' tab is selected. A message states: 'Avoir : 0.00€'. Below this, a calendar for September 2015 is displayed. An orange box labeled 'ETAPE 4' points to the calendar. The calendar shows the dates from 01 to 30. Below the calendar, there is a section for 'Rodrigue' with the text 'Restauration scolaire 2015/2016'. There are checkboxes for each day of the month. At the bottom, there are buttons: 'Quitter la modification' and 'Enregistrer'.

Validation des modifications

 Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Payer".
Si vous cliquez sur "Annuler", vos modifications seront annulées.

Paieement immédiat

Récapitulatif de votre saisie



Élément	Date	Tarification	Coût
Cantine - Restauration scolaire 2015/2016	03/09/2015	à l'unité	-1.50€
Cantine - Restauration scolaire 2015/2016	04/09/2015	à l'unité	-1.50€
Cantine - Restauration scolaire 2015/2016	07/09/2015	à l'unité	-1.50€
Cantine - Restauration scolaire 2015/2016	08/09/2015	à l'unité	-1.50€
Cantine - Restauration scolaire 2015/2016	10/09/2015	à l'unité	-1.50€

A payer : 7.50€

 Annuler  Payer

ETAPE 5

Préparation du paiement

 Votre paiement est en cours de préparation. 
Merci de patienter quelques secondes, nous allons automatiquement vous rediriger vers l'interface de paiement.
Si vous ne finalisez pas votre paiement, vos factures pourront à nouveau être payées d'ici 15 minutes.
Si la fenêtre de paiement ne s'est pas ouverte au bout de 5 secondes, cliquez sur le bouton ci-dessous et vérifiez que votre navigateur ne bloque pas les popups.

[Effectuer le paiement](#)

SECURITE MENTIONS LEGALES AFFICHAGE CONTRASTE

TELEPAIEMENT

Collectivité : LOON-PLAGE
Régie : GUICHET UNIQ...

Produit à payer :

DETTE A PAYER

Référence de la dette : 20150528x196x19

Montant : 7,50 €

Adresse électronique : loonplage@yopmail.com

Choix du type de carte :



[Continuer](#) [Annuler](#)